

# 保護者等からの事業所評価アンケート（セグナ）

以下の各項目について、はい・どちらともいえない・いいえ・わからないのいずれかに○をつけて頂き、特にご意見がある場合には、ご意見欄にご記入頂きますようお願い申し上げます。お忙しい中、恐縮ではございますが、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10			1	・セグナの教室に入ったことがないので、分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	9	1		1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10			1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	10			1	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	11				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流・活動する機会があるか。	11				
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	11				

保護者への説明等 (続き)	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	9	2			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	11				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	1	1	2	・保護者会や保護者同士の連携は必要ないと思っているので、現状では満足している。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	6	2		3	・ホームページに自己評価が掲載されていることを知らなかった。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1		1	
	21	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	2		2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	11				・遠足などにも連れて行って頂き、セグナへ行くことが楽しいようで、家でもセグナの話をしてくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	11				・いつもステキな支援をありがとうございます。

児童発達支援事業所は、毎年保護者等からの評価を受けることが求められております。お忙しいところ、誠に恐縮ながら、アンケートにご回答頂き、ご提出くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、ご不明の点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

幼児教室セグナ

管理者 岡田 健吾

TEL：047-778-5243